

## Fahrgastinformationssystem

<i>Organisationseinheit:</i> Verkehr (33)	<i>Datum</i> 06.01.2025
--	----------------------------

<i>Beratungsfolge</i>			
Ortsrat St. Ingbert-Rohrbach	Entscheidung	22.01.2025	Ö
Stadtentwicklungs-, Biosphären-, Umwelt- und Demographieausschuss	Vorberatung	13.02.2025	Ö

### Beschlussvorschlag

Der Ortsrat St. Ingbert Rohrbach verweist den o.g. Tagesordnungspunkt an die Verwaltung und in den zuständigen Ausschuss. In diesem Ausschuss soll beraten werden, wie das FIS der Ingo-Busse insbesondere die der Linien 521 & 522 erhöht werden kann. Die Ergebnisse sollen im Ortsrat vorgestellt werden.

### Sachverhalt

Die SPD Ortsratsfraktion Rohrbach hat mit Antrag vom 02.01.2025 um Aufnahme des Tagesordnungspunktes gebeten.

Stellungnahme der Verwaltung:

Laut dem Busbetreiber werden in der SaarVV-App die Echtzeitdaten dargestellt. Um die Echtzeitdaten auch im INGO-Bus anzuzeigen zu können, müssen zuerst weitere technischen Voraussetzungen geschaffen werden. Laut Aussage des Aufgabenträgers, des Saarpfalz-Kreises, gibt es in der Kreislinie 506 keinen Unterschied zum INGO-Bus.

Ob die durch eine technische Nachrüstung im INGO-Bus dann zur Verfügung stehenden Echtzeitdaten der Mehrzahl der Fahrgästen einen Mehrwert bietet, darf bezweifelt werden.

Fakt ist, dass dadurch weitere Kosten entstehen.

### Finanzielle Auswirkungen

### Anlage/n

1	SPD Antrag - Fahrgastinformationssystem
---	---



SPD-Fraktion im  
Ortsrat Rohrbach

Herdis Behmann  
Fraktionssprecherin  
Otto-Hahn-Straße 7  
66386 St. Ingbert

An den Ortsvorsteher von Rohrbach  
Martin Biedermann  
Bürgerhaus Rohrbach  
Obere Kaiserstraße 134  
66386 St. Ingbert-Rohrbach

St. Ingbert, den 02.02.2025

Sehr geehrter Herr Ortsvorsteher,

Sehr geehrter Herr Ortsvorsteher,  
hiermit bittet die SPD-Fraktion im Ortsrat Rohrbach um Aufnahme des Tagesordnungspunktes

„Fahrgastinformationssystem“

für die nächste Ortsratssitzung.

Ein Fahrgastinformationssystem (FIS) ist ein System, das Fahrgäste des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) mit wichtigen Informationen wie Abfahrtszeiten, Verspätungen, Ausfälle und Störungsinformationen versorgt. Die Systeme können als stationäre Anzeigetafeln, Displays in Fahrzeugen, mobile Apps u. a. auftreten. Durch die von FIS geschaffene Transparenz kann im Falle von Verspätungen oder Ausfällen alleine durch die Information darüber sowie die Angabe von Gründen für die Verspätung (wenn bekannt) das Verständnis der Fahrgäste erhöht werden. Eine höhere Fahrgastzufriedenheit durch gut zugängliche, zuverlässige und korrekte Fahrgastinformationen kann die Attraktivität des ÖPNV steigern.

Nach Kenntnis der SPD-Fraktion dient als FIS auf den „Rohrbacher“ Ingolinen einzig die App bzw. die Internetseite des SaarVV. Der Einsatz von stationären Anzeigetafeln und Displays in Fahrzeugen sollte zumindest jedoch ernsthaft erwogen werden. Besonders an viel frequentierten Haltestellen, wie beispielsweise dem Rendezvous-Platz, kann die Nutzung von Anzeigetafeln Sinn ergeben, da nicht jeder zu jeder Zeit ein mobiles Endgerät griffbereit hat, um in der App oder im Web nach Echtzeitinformationen zur geplanten Fahrt zu suchen. In fast allen Stadtbussen befinden sich Displays als FIS. Diese zeigen jedoch nur die nächsten Stationen an. Es erscheint sinnvoll, auf diesen Displays auch Echtzeitinformationen zur Fahrt anzuzeigen, damit Fahrgäste wissen, ob sie geplante Anschlüsse erreichen.

Es ist bedauerlicherweise anzumerken, dass häufig in der App bzw. auf der Internetseite des SaarVV keine Echtzeitinformationen zu den Stadtbussen angezeigt werden, obwohl die aktuelle

Generation Bordcomputer der Busse diese Daten erfassen und dem Fahrpersonal anzeigen. Dies ist kein alleiniges Problem der Mittelstadt St. Ingbert. Jedoch zeigen, z. B. die Kreisbuslinie 506, welche auch durch Rohrbach fährt, die DB oder viele Linien in Saarbrücken, dass Echtzeitinformationen den Fahrgästen durchaus zur Verfügung gestellt werden können. Dass Informationen zu Verspätungen oder sogar Ausfällen für eine Fahrt mit dem ÖPNV von größter Wichtigkeit sind, muss nicht erwähnt werden. Betont werden muss jedoch, dass gerade für die verspätungsanfälligen „Rohrbacher“ Ingolinien ein gutes FIS besonders wichtig ist. Die SPD-Fraktion sieht hier erheblichen Optimierungsbedarf.

Aus Sicht der SPD-Fraktion erscheint daher sinnvoll, zunächst den Informationsfluss über Web und App zu verbessern und die im Fahrzeug vorhandenen Daten den Fahrgästen im Fahrzeug über den vorhandenen Bildschirm zur Verfügung zu stellen.

Beschlussvorschlag:

„Der Ortsrat Rohrbach verweist den o.g. Tagesordnungspunkt an die Verwaltung und in den zuständigen Ausschuss. In diesem Ausschuss soll beraten werden, wie das FIS der Ingo-Busse insbesondere die der Linien 521 & 522 erhöht werden kann. Die Ergebnisse sollen im Ortsrat vorgestellt werden.“

Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen,



(Herdis Behmann, per E-Mail).