

2023/1165 OV

Ortsratsvorlage
öffentlich



Öffnungszeiten Postbankfiliale St. Ingbert

<i>Organisationseinheit:</i> Zentrale Dienste (10)	<i>Datum</i> 20.11.2023
---	----------------------------

<i>Beratungsfolge</i> Ortsrat St. Ingbert-Mitte	Kenntnisnahme	Ö
--	---------------	---

Beschlussvorschlag

Sachverhalt

Die SPD-Ortsratsfraktion bittet um Aufnahme des Tagesordnungspunktes.

Die Ortsvorsteherin Kaiser wird zu diesem Tagesordnungspunkt in der Sitzung berichten.

Finanzielle Auswirkungen

Anlage/n

1	Stellungnahme_Deutsche Post AG_Postbankfiliale IGB_SR
---	---

Stellungnahme der Deutschen Post AG v. 17.10.23 – Anfrage aus dem Stadtrat Öffnungszeiten Postbankfiliale in St. Ingbert

Tatsächlich war unsere Filiale in der letzten Zeit eingeschränkt geöffnet oder zeitweise geschlossen. Der Grund dafür war die angespannte Personalsituation im Filialteam vor Ort in Verbindung mit kurzfristigen Personalausfällen, die wir nicht immer komplett auffangen können, etwa durch Vertretungskräfte. Mit den verbleibenden Kolleginnen und Kollegen und Vertretungen aus anderen Filialen tun wir alles dafür, einen möglichst stabilen Betrieb der Filiale zu ermöglichen. Wir sind aktuell auf der Suche nach externer Verstärkung für das Filialteam um die Situation sowohl für unsere Kundinnen und Kunden, als auch für die Mitarbeitenden dort nachhaltig zu verbessern. Erste Gespräche mit Bewerbern haben wir bereits geführt. Heute ist die Filiale dort regulär geöffnet, ebenso morgen und am Samstag. Auch für die kommende Woche planen wir aktuell, die Filiale regulär zu öffnen. Eine genaue Prognose ist hier mit Blick auf kurzfristige Personalausfälle nicht möglich. Der SB-Bereich ist offen und nutzbar, auch wenn die Filiale geschlossen ist. Bei unseren Kundinnen und Kunden entschuldigen wir uns für alle Unannehmlichkeiten, die sie in Kauf nehmen mussten.

Unsere Kundinnen und Kunden informieren wir mittels Aushang und über unseren Filialfinder im Internet. Wir halten die Angaben unter www.postbank.de/filialen nach Möglichkeit aktuell, und empfehlen unseren Kundinnen und Kunden, tagesaktuell nach den Öffnungszeiten zu schauen, bevor sie die Filiale besuchen. Dort findet man auch eine interaktive Karte, auf der man sich den Weg zur nächsten Filiale der Postbank zeigen lassen kann. Sie zeigt auch diejenigen Partnerfilialen der Deutschen Post, die neben Postdienstleistungen auch einfache Bankdienstleistungen der Postbank (Ein- und Auszahlungen, Überweisungen abgeben) anbieten.

Kundinnen und Kunden, die nur Postdienstleistungen benötigen, finden in St. Ingbert in der Nähe unserer Filiale Alternativen bei Mc Paper, Kaiserstraße 47 und im Tabak Shop im Kaufland, Grubenweg 17. Unter www.deutschepost.de/standorte finden Kundinnen und Kunden alle Standorte der Deutschen Post. Zusätzlich steht für den Paketempfang und -versand auch der kostenlose und rund um die Uhr verfügbare Service der bundesweit rund 11.000 DHL Packstationen bereit: www.dhl.de/packstation