

Zugang zu den Bürgerdiensten ohne Terminvergabe

<i>Organisationseinheit:</i> Zentrale Dienste (10)	<i>Datum</i> 23.05.2022
---	----------------------------

<i>Beratungsfolge</i> Stadtrat	Kenntnisnahme	Ö
-----------------------------------	---------------	---

Sachverhalt

Mit der in Anlage beigefügten Mail vom 18.05.2022 beantragt die Fraktion die Linke die Beantwortung verschiedener Fragen.

Die Verwaltung nimmt hierzu wie folgt Stellung:

Das Terminsystem und die Terminvergabe sowohl im Bürgerservicecenter als auch auf dem Wertstoffhof und der Kompostieranlage haben sich bewährt und etabliert. Die Stadtverwaltung wird die Terminvergabe beibehalten.

Begründung:

Für alle drei Bereiche gibt es sehr gute Resonanzen von den Bürgern. Die überwiegend positive Resonanz basiert auf einer Befragung im Bürgerservice-Center (z.B. 461 positive zu 33 negativen Wertungen zur Wartezeit).

Minimale oder keine Wartezeiten und Planungssicherheit waren für die Bürger ausschlaggebend für eine positive Bewertung.

Das System der Terminvereinbarung wird zudem optimiert und angepasst: Eine "tagesgenaue" Buchung ist beabsichtigt.

Die Anzahl illegaler Müllablagerungen im Stadtgebiet sind nahezu unverändert zu den Vorjahren.

Durch die kontrollierte Abgabe auf dem Wertstoffhof kommt es zu einer geringeren Fehlwurfrate bei Wertstoffen und Grünschnitt. Die sortenreinen Container und der Grünschnitt (ohne Kunststoffzusatz) tragen zu einer Kostenersparnis bei.

Ein weiterer positiver Aspekt ist der gesteuerte Verkehrsfluss. Eine Überlastung der beiden Zufahrtsstraßen "Dudweiler Straße" und der Straße "In der Lauerwiese" blieben seit der Terminvergabe aus. Staus und Verkehrschaos wurden somit verhindert.

In der Sitzung wird weiterhin mündlich berichtet.

Finanzielle Auswirkungen

keine

Anlage/n

1	Antrag Fraktion die Linke_Zugang zu den Bürgerdiensten ohne Terminvergabe
---	---